

Privacy statement Innocare BV

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 6 mei 2021.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om correct en veilig met uw informatie om te gaan, en uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring proberen te verbeteren. Ook leggen we u uit waar u toestemming voor geeft door het gebruik van onze website.

Dit privacy statement is van toepassing op de diensten van Innocare BV. U dient zich ervan bewust te zijn dat Innocare BV niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Innocare BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Innocare BV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Innocare BV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Klanttevredenheidsonderzoek

Voor het verbeteren van onze dienstverlening kunnen we uw contactgegevens gebruiken voor het versturen van een uitnodiging voor een klanttevredenheidsonderzoek.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten behoeften, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (kleine tekstbestandjes die door een internetpagina op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Innocare BV of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteiten en internetgebruik.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt

verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld

Doeleinden en bewaartermijnen gegevens

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Uw identificeerbare gegevens die wij bewaren voor de correcte uitvoering van onze diensten en de administratie daarvan, bewaren wij zo lang als de wetgever en uitvoerder vereisen.

Derden

De niet-geanonimiseerde informatie die u met ons deelt, wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Verandering website / Aanpassing privacy statement

Deze privacy statement is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Wij behouden ons het recht om deze website aan te passen en/of veranderen en dit kan leiden tot wijzigingen in deze privacy statement. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy statement te raadplegen.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Door een e-mail te sturen naar: administratie@innocare.nl kunt u uw gegevens laten aanpassen of afmelden voor onze dienst nieuwsbrief.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Innocare BV

E-mail: administratie@innocare.nl

Cookieverklaring

Zie website: <https://www.innocare.nl/cookies.html>